

**NGÂN HÀNG
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số 20 /QĐ-HĐQT

Hà Nội, ngày 20 tháng 3 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển
Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030**

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI

Căn cứ Quyết định số 131/2002/QĐ-TTg ngày 04 tháng 10 năm 2002 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ngân hàng Chính sách xã hội;

Căn cứ Điều lệ về tổ chức và hoạt động của Ngân hàng Chính sách xã hội ban hành kèm theo Quyết định số 16/2003/QĐ-TTg ngày 22/01/2003 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-TTg ngày 04 tháng 01 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030;

Theo đề nghị của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các thành viên Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội, Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội các cấp, Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội, Thủ trưởng các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Thủ tướng CP; Phó TTgCP Lê Minh Khái;
- VPCP, các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ. } để báo cáo
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; } để phối hợp
- Cơ quan TW của các tổ chức CT-XH;
- Chủ tịch HĐQT, các thành viên HĐQT;
- Ban đại diện HĐQT các cấp;
- TGD; Các Phó TGD; Kế toán trưởng;
- ĐU NHCSXH TW, CĐ NHCSXH;
- Ban Kiểm soát NHCSXH;
- Văn phòng, ban CMNV tại HSC;
- SGD, TTĐT, TT CNTT;
- Chi nhánh NHCSXH các tỉnh, TP;
- PGD NHCSXH cấp huyện;
- Lưu: VT, KHN.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



**ỦY VIÊN TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
Nguyễn Thị Hồng**



**NGÂN HÀNG
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 20 /QĐ-HĐQT ngày 20 / 3 /2023
của Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội)*

Ngày 04/01/2023 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Chiến lược). Hội đồng quản trị (HĐQT) NHCSXH xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược (sau đây gọi tắt là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược), bao gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nhằm triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp, theo đúng quan điểm đã đề ra để đạt được mục tiêu Chiến lược.

b) Làm căn cứ để các thành viên HĐQT NHCSXH, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp, các đơn vị trong hệ thống NHCSXH xây dựng chương trình hành động, cụ thể hóa các nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược theo chức năng để chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của đơn vị mình.

c) Làm căn cứ để tổ chức kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm việc tổ chức thực hiện Chiến lược.

2. Yêu cầu

a) Quán triệt đầy đủ, sâu sắc quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp mà Chiến lược đã đề ra để thống nhất kế hoạch thực hiện; triển khai đầy đủ nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chiến lược; giám sát quá trình thực hiện; đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu cụ thể trong từng giai đoạn, mức độ và khả năng đạt được mục tiêu của Chiến lược.

b) Cụ thể hóa trách nhiệm của các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp trong chỉ đạo, theo dõi việc thực hiện Chiến lược; tập trung giải quyết các vấn đề trọng tâm, trọng điểm; thể hiện tính chủ động, sáng tạo của từng thành viên HĐQT NHCSXH, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp, các đơn vị trong hệ thống NHCSXH và sự phối hợp giữa các đơn vị trong và ngoài NHCSXH trong việc thực hiện Chiến lược.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

1. Phổ biến, thông tin tuyên truyền về Chiến lược và Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược.

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch truyền thông để tuyên truyền về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu của Chiến lược.

b) Phổ biến, tuyên truyền dưới nhiều hình thức phong phú, đa dạng để tuyên truyền về nội dung Chiến lược và Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược cho các đơn vị trong NHCSXH, các bộ, ngành, chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, tổ chức, có liên quan.

2. Xây dựng kế hoạch, cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Chiến lược. Phân công trách nhiệm của các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp trong chỉ đạo, phối hợp chỉ đạo và theo dõi việc tổ chức thực hiện. Đề ra các sản phẩm cụ thể và thời gian hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp. Nội dung chi tiết theo Phụ lục 01, Phụ lục 02 kèm theo Kế hoạch này.

3. Kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả việc thực hiện Chiến lược và Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược

a) Nội dung kiểm tra, giám sát

Tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp; mức độ và khả năng đạt được mục tiêu đặt ra. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai; đề xuất, kiến nghị để đạt được các mục tiêu theo quan điểm, nhiệm vụ và giải pháp của Chiến lược.

b) Biện pháp kiểm tra, giám sát, đánh giá:

- Thông qua các hình thức kiểm tra trực tiếp, giám sát, khảo sát thực tế, kiểm tra nội bộ, kiểm tra liên ngành, lồng ghép việc kiểm tra, đánh giá tiến độ, tình hình triển khai thực hiện Chiến lược vào chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm của HĐQT, Ban Kiểm soát NHCSXH và Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp... để đánh giá tiến độ, tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ Chiến lược và Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược theo định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu cấp có thẩm quyền (nếu cần thiết).

- Thông qua chế độ báo cáo kết quả thực hiện Chiến lược và Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược: báo cáo kết quả thực hiện Chiến lược hằng năm, báo cáo sơ kết kết quả thực hiện Chiến lược vào năm 2025, báo cáo tổng kết kết quả thực hiện Chiến lược vào năm 2030 để giám sát việc triển khai thực hiện Chiến lược; đánh giá khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; đánh giá mức độ và khả năng đạt được các mục tiêu Chiến lược; đề xuất, kiến nghị chỉnh sửa, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp cho từng giai đoạn (nếu cần thiết) để đạt được các mục tiêu của Chiến lược.

4. Tổ chức Hội nghị sơ kết, tổng kết để đánh giá kết quả thực hiện Chiến lược; Hội nghị sơ kết được tiến hành vào năm 2025, Hội nghị tổng kết được tiến hành vào năm 2030.

5. Chế độ báo cáo

a) Chậm nhất vào ngày 31/12 hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, Ban điều hành NHCSXH đánh giá tình hình triển khai thực hiện Chiến lược để báo cáo HĐQT NHCSXH hoặc cơ quan có thẩm quyền.

b) Chậm nhất vào ngày 30/9/2025, Ban điều hành NHCSXH báo cáo HĐQT kế hoạch, công tác tổ chức sơ kết việc thực hiện Chiến lược đề HĐQT NHCSXH chỉ đạo việc tổ chức sơ kết việc thực hiện Chiến lược hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

c) Chậm nhất vào ngày 30/9/2030, Ban điều hành NHCSXH báo cáo HĐQT kế hoạch, công tác tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chiến lược đề HĐQT NHCSXH chỉ đạo thực hiện tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chiến lược.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng quản trị NHCSXH

- Thành lập Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Chiến lược.
- Chỉ đạo triển khai thực hiện Chiến lược và giám sát việc tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược.
- Chỉ đạo sơ kết, tổng kết và rút kinh nghiệm thực hiện Chiến lược.

2. Thành viên HĐQT NHCSXH, Ban Kiểm soát NHCSXH, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp

- Căn cứ nội dung Kế hoạch triển khai, các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch này, chủ động chỉ đạo, tham mưu lãnh đạo đơn vị/cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp tổ chức thực hiện.
- Ban Kiểm soát NHCSXH: xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát hằng năm của HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp, trong đó có nội dung kiểm tra, đánh giá, giám sát tiến độ, tình hình triển khai thực hiện Chiến lược.

3. Ban điều hành NHCSXH

- Thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Chiến lược để tham mưu, giúp việc Ban chỉ đạo trong tổ chức thực hiện Chiến lược.
- Căn cứ nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược và các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch này, xây dựng Chương trình hành động cụ thể vào chương trình, kế hoạch hoạt động hằng năm, 05 năm và tổ chức thực hiện có hiệu quả đến các đơn vị, toàn thể cán bộ, người lao động trong hệ thống NHCSXH.
- Chủ động phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan trong quá trình tổ chức triển khai, thực hiện Chiến lược.
- Chỉ đạo, theo dõi, giám sát, đôn đốc các đơn vị trong hệ thống NHCSXH triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu Chiến lược. Tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả thực hiện Chiến lược.
- Tham mưu HĐQT NHCSXH trình Chính phủ, các bộ, ngành, các cơ quan liên quan lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để hoàn thành các mục tiêu Chiến lược.

- Tham mưu HĐQT NHCSXH tổ chức sơ kết, tổng kết triển khai thực hiện Chiến lược và đề xuất khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Chiến lược. *Q*

NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI



PHỤ LỤC 1

Phân công trách nhiệm các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp trong chỉ đạo, phối hợp chỉ đạo, theo dõi việc thực hiện các mục tiêu cụ thể của Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030
(Ban hành kèm theo Quyết định số 20 /QĐ-HĐQT ngày 20 / 3 /2023 của Hội đồng quản trị NHCSXH)

STT	Mục tiêu cụ thể	Thành viên chịu trách nhiệm chỉ đạo	Thành viên phối hợp chỉ đạo
1	Thực hiện có hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý tín dụng chính sách (TDCS) đặc thù của NHCSXH		
1.1	Thực hiện có hiệu quả mô hình tổ chức đặc thù của NHCSXH.	Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước	Lãnh đạo Văn phòng Chính phủ
1.2	Thực hiện có hiệu quả phương thức quản lý TDCS đặc thù của NHCSXH.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội
2	Tăng cường nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện các chương trình TDCS xã hội		
2.1	Tăng trưởng vốn tín dụng đầu tư phát triển của Nhà nước bình quân hàng năm khoảng 10%.	Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Lãnh đạo Bộ Tài chính
2.2	Cơ cấu nguồn vốn theo hướng ổn định, bền vững, hằng năm tăng dần tỷ trọng nguồn vốn có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước và nguồn vốn từ phát hành trái phiếu NHCSXH được Chính phủ bảo lãnh.	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư
3	Thực hiện tốt các chương trình TDCS xã hội được Chính phủ giao và các chương trình tín dụng do các địa phương, các tổ chức, đơn vị giao vốn ủy thác; 100% người nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu, đủ điều kiện đều được tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính toàn diện do NHCSXH cung cấp.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, Ban đại diện HĐQT các cấp
4	Tỷ lệ nợ quá hạn dưới 2%/tổng dư nợ	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, Ban đại diện HĐQT các cấp

STT	Mục tiêu cụ thể	Thành viên chịu trách nhiệm chỉ đạo	Thành viên phối hợp chỉ đạo
5	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với TDCS xã hội		
5.1	Hàng năm ngân sách địa phương ủy thác nguồn vốn để cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách khác chiếm khoảng 15-20% tăng trưởng dư nợ tín dụng chung của NHCSXH.	Ban đại diện HĐQT các cấp	Tổng Giám đốc NHCSXH
5.2	Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp Tổng Giám đốc NHCSXH
6	Xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao, có đạo đức nghề nghiệp, có đầy đủ kỹ năng nhằm đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 4 tổ chức chính trị - xã hội
7	Hoàn thiện và nâng cao chất lượng, hiệu lực hệ thống kiểm tra, giám sát nhằm đảm bảo an toàn và hiệu quả hoạt động TDCS xã hội	Tổng Giám đốc NHCSXH	Trưởng Ban kiểm soát NHCSXH
8	Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, hiện đại hóa ngân hàng. Phát triển hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật. Xây dựng nền tảng ngân hàng số, đa dạng hóa sản phẩm, phát triển các loại hình dịch vụ phù hợp, hiện đại hóa công tác quản trị điều hành của NHCSXH nhằm phục vụ tốt hơn các đối tượng chính sách góp phần thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ và Chiến lược Công nghệ thông tin ngành ngân hàng Việt Nam đến năm 2025 định hướng đến 2030.	Tổng Giám đốc NHCSXH	



PHỤ LỤC 2

Phân công trách nhiệm các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp chủ trì chỉ đạo và phối hợp chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược Phát triển NHCSXH đến năm 2030
Ban hành kèm theo Quyết định số 20 /QĐ-HĐQT ngày 20 / 3 /2023 của Hội đồng quản trị NHCSXH)

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách (TDCS) xã hội				
1.1	Tiếp tục tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư tới 100% các tổ chức, cơ sở đảng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về vị trí, vai trò của TDCS xã hội.	Các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp chỉ đạo/ tham mưu Thủ trưởng các đơn vị		Văn bản triển khai, Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền	Thường xuyên
1.2	Chủ động đề xuất, tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành trung ương, cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp, phối hợp chặt chẽ các tổ chức CT-XH nhận ủy thác trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư.	Các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp		Văn bản, Báo cáo, Tờ trình	Thường xuyên
1.3	Phát huy vai trò, trách nhiệm giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam, các tổ chức CT-XH trong việc thực hiện TDCS xã hội.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	MTTQ Việt Nam; Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
2	Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, cơ chế, chính sách, các quy định liên quan đến tổ chức, hoạt động TDCS xã hội của NHCSXH				
2.1	Rà soát, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế, chính sách liên quan đến TDCS xã hội, chính sách tín dụng ưu đãi đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác phù hợp từng giai đoạn.	Lãnh đạo bộ, ngành là cơ quan chủ quản của chương trình	Lãnh đạo các bộ, ngành liên quan, Tổng Giám đốc NHCSXH.	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
2.2	Nghiên cứu, xây dựng Nghị định về tổ chức và hoạt động của NHCSXH.	Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Đến 2025
2.3	<p>- Nghiên cứu, sửa đổi chính sách tín dụng đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác theo Nghị định số 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ; hoàn thiện cơ chế xử lý nợ bị rủi ro và cơ chế quản lý tài chính đối với NHCSXH.</p> <p>- Rà soát sửa đổi, bổ sung, ban hành cơ chế chính sách nhằm tạo hành lang pháp lý cho hoạt động huy động vốn của NHCSXH trên cơ sở sửa đổi, bổ sung một số nội dung quy định của pháp luật về tập trung huy động vốn cho TDCS xã hội.</p>	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Lãnh đạo các bộ, ngành liên quan, Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Đến 2025 Thường xuyên điều chỉnh phù hợp từng giai đoạn
3	Tập trung nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội				
3.1	<p>- Tập trung nguồn lực nhà nước thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội, các Chương trình mục tiêu Quốc gia, đảm bảo thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng. Bố trí đủ, kịp thời nguồn vốn để thực hiện các chương trình TDCS xã hội trong kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và Luật Đầu tư công. Vốn điều lệ được bổ sung hằng năm tương ứng với tỷ lệ tăng trưởng tín dụng được Thủ tướng Chính phủ giao.</p> <p>- Tập trung các nguồn vốn TDCS có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước, nguồn vốn có tính chất từ thiện và các nguồn vốn hợp pháp khác vào NHCSXH. Phấn đấu đến năm 2030, nguồn vốn Ngân sách Nhà nước cấp chiếm 30%/tổng nguồn vốn.</p>	Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Lãnh đạo Bộ Tài chính, Tổng Giám đốc NHCSXH	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Hằng năm Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
3.2	Cân đối, ưu tiên bố trí ngân sách địa phương ủy thác sang NHCSXH nhằm bổ sung nguồn vốn cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn TDCS xã hội. Đến năm 2030, nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương chiếm 15%/tổng nguồn vốn.	Ban đại diện HDQT các cấp	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
3.3	Duy trì số dư tiền gửi bằng 2% số dư nguồn vốn huy động bằng đồng Việt Nam tại thời điểm ngày 31/12 năm trước của các tổ chức tín dụng Nhà nước tại NHCSXH.	Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
3.4	Nghiên cứu, báo cáo cấp có thẩm quyền nâng hạn mức phát hành trái phiếu được Chính phủ bảo lãnh cho NHCSXH. Phân đấu đến năm 2030 nguồn vốn từ phát hành trái phiếu NHCSXH được Chính phủ bảo lãnh chiếm 30%/tổng nguồn vốn.	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tổng Giám đốc NHCSXH	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Năm 2025 đạt 20%. Năm 2030 đạt 30%
3.5	Duy trì các hoạt động giao dịch trên thị trường liên ngân hàng, tham gia thị trường mở nhằm đa dạng hóa hoạt động huy động vốn và sử dụng vốn. Tăng cường huy động nguồn vốn trên thị trường thông qua các hình thức phát hành giấy tờ có giá, huy động vốn từ tiền gửi, tiền vay của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước phù hợp với các quy định pháp luật.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính	Văn bản/ Hợp đồng	Thường xuyên
3.6	Tổ chức các cuộc vận động vì người nghèo đến các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và các cá nhân để huy động bổ sung nguồn vốn cho TDCS xã hội.	Ban đại diện HDQT các cấp	Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
	Khuyến khích các tổ chức tài chính, các tập đoàn kinh tế... đóng góp vào nguồn vốn TDCS xã hội.	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản	Thường xuyên
4	Triển khai thực hiện tốt các chương trình TDCS xã hội được giao				
4.1	Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các cấp, các tổ chức CT-XH nhận ủy thác tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo sinh kế, nâng cao đời sống cho người nghèo và các đối	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, Ban đại diện HDQT các cấp	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	tượng chính sách khác, góp phần thực hiện mục tiêu giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, đảm bảo an sinh xã hội.				
4.2	Chủ động rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách hiện hành để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật, thực tiễn hoạt động TDCS xã hội với chủ trương đổi mới, mở rộng chính sách tín dụng theo hướng tăng định mức, mở rộng đối tượng được vay đến các dự án sản xuất, kinh doanh tạo sinh kế cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số.	Lãnh đạo Bộ, ngành là cơ quan chủ quản của chương trình	Tổng Giám đốc NHCSXH	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
4.3	Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, chính quyền địa phương tổ chức triển khai thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia đảm bảo lồng ghép có hiệu quả TDCS xã hội với các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, tiêu thụ sản phẩm; tập huấn và hướng dẫn người dân các kiến thức cơ bản về tài chính, ngân hàng, kỹ năng quản lý tài chính cá nhân, sử dụng vốn vay hiệu quả, khuyến khích người vay tham gia xây dựng các mô hình sản xuất, chuỗi liên kết, tổ hợp tác... nhằm phát huy hiệu quả sử dụng vốn TDCS xã hội.	Lãnh đạo Bộ, ngành liên quan, Ban đại diện HĐQT các cấp	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên
5	Duy trì và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý TDCS đặc thù				
5.1	Phát huy vai trò, trách nhiệm của HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp trong việc tham mưu, hoạch định chính sách, chỉ đạo, giám sát thực thi các chính sách tín dụng ưu đãi của Nhà nước và quản trị NHCSXH hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Nghiên cứu bổ sung lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các ban đảng và một số bộ, ngành liên quan tham gia HĐQT NHCSXH.	Các thành viên HĐQT khác, Ban đại diện HĐQT các cấp Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo, báo cáo, tờ trình đề xuất	Thường xuyên
5.2	Thực hiện có hiệu quả công tác điều hành từ trung ương đến cơ sở, chủ động cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, Nghị quyết và các nhiệm vụ được giao.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Các thành viên HĐQT khác, Ban đại diện HĐQT các cấp	Văn bản	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
5.3	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, giám sát của Trưởng cấp thôn trong việc quản lý nguồn vốn tín dụng trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả nguồn vốn, nâng cao chất lượng TDCS xã hội.	Ban đại diện HĐQT các cấp	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
5.4	Tổ chức CT-XH các cấp nâng cao vai trò trong việc thực hiện TDCS xã hội, chất lượng hoạt động ủy thác, đảm bảo quản lý tốt hoạt động TDCS xã hội, chú trọng làm tốt công tác nhận diện, xác nhận đối tượng vay vốn, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn sử dụng vốn vay đúng mục đích, có hiệu quả và thực hiện đầy đủ quy ước hoạt động của Tổ, nội dung thỏa thuận với ngân hàng trong hợp đồng tín dụng. Nghiên cứu hoàn thiện quy trình nghiệp vụ ủy thác một số nội dung công việc trong quy trình nghiệp vụ tín dụng.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo; văn bản thỏa thuận	Thường xuyên
5.5	Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV và tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ Ban quản lý Tổ TK&VV, thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện các nội dung công việc được NHCSXH ủy nhiệm; chú trọng, tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của tổ Tiết kiệm và vay vốn, việc sử dụng vốn của người vay, hỗ trợ hộ vay vốn sử dụng vốn vay đúng mục đích, hiệu quả.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
5.6	Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch tại Điểm giao dịch xã, tập trung nhân lực, trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo giao dịch an toàn, hiệu quả. Chú trọng làm tốt công tác tuyên truyền, công khai chủ trương, chính sách và kết quả thực hiện TDCS xã hội tại Điểm giao dịch xã nhằm phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong việc thực hiện TDCS xã hội với phương châm “thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ”.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Ban đại diện HĐQT các cấp Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
6	Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát				

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
6.1	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp, phát huy vai trò của Ban Kiểm soát đối với hoạt động của NHCSXH; gắn hiệu quả hoạt động giám sát, kiểm toán nội bộ với việc nâng cao khả năng cảnh báo sớm đối với những rủi ro tiềm ẩn trong hệ thống NHCSXH.	Trưởng Ban kiểm soát NHCSXH	Các thành viên HĐQT; Ban đại diện HĐQT các cấp	Biên bản/kiến nghị	Thường xuyên
6.2	Nâng cao vai trò, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát; đảm bảo tính độc lập, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ và phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát và kiểm toán nội bộ; đổi mới phương pháp và kỹ năng kiểm tra, kiểm soát phù hợp với hoạt động của NHCSXH.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Trưởng Ban kiểm soát NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
6.3	Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức CT-XH trong thực hiện TDCS xã hội; vai trò chủ thể của người dân trong giám sát cộng đồng; các tổ chức CT-XH nhận ủy thác tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức Hội, đoàn thể cấp dưới; nâng cao chất lượng kiểm tra việc sử dụng vốn vay và giám sát hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Tổng Giám đốc NHCSXH; Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp; Ban đại diện HĐQT các cấp	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
7	Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ với các tính năng hiện đại, chi phí hợp lý, phù hợp với đối tượng khách hàng của NHCSXH				
7.1	Nghiên cứu, phát triển đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ theo hướng hiện đại, tiện lợi, dễ sử dụng, chi phí phù hợp với nhu cầu và khả năng chi trả của khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người có thu nhập thấp, người yếu thế, các doanh nghiệp nhỏ, các hợp tác xã, nhằm thực hiện tốt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, phù hợp với hoạt động của NHCSXH.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản ban hành các sản phẩm, dịch vụ, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.2	Tiêu chuẩn hóa quy trình các sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở tuân thủ các quy định Nhà nước, của ngành ngân hàng, phù hợp với hệ thống đảm bảo phục vụ tốt cho các đối tượng của NHCSXH.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.3	Nâng cấp tính năng các sản phẩm, dịch vụ do NHCSXH cung cấp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động, tạo niềm tin cho khách hàng và bảo vệ người sử dụng.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8	Nâng cao năng lực tài chính đảm bảo sự phát triển ổn định, bền vững của NHCSXH				

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
8.1	Bố trí nguồn lực với cơ cấu hợp lý nhằm tiết giảm chi phí đầu vào, hỗ trợ các đối tượng thụ hưởng TDCS và thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội.	Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8.2	Phân bổ và sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, sử dụng vốn tiết kiệm hiệu quả, nâng cao năng suất lao động.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Ban đại diện HĐQT các cấp	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8.3	Tiếp tục thực hiện cơ chế ưu đãi về lãi suất phù hợp với khả năng tài chính của Nhà nước và của đối tượng vay vốn trong từng thời kỳ. Mức độ ưu đãi về lãi suất phân biệt theo các nhóm đối tượng thụ hưởng, sẽ giảm dần và được thay thế bằng các hình thức ưu đãi về quy trình, thủ tục và điều kiện vay vốn. Mức ưu đãi cao nhất dành cho hộ đồng bào dân tộc thiểu số nghèo và vùng đặc biệt khó khăn. Đối với hộ cận nghèo, hộ không thuộc diện hộ nghèo được hưởng một số chính sách tín dụng ưu đãi, lãi suất tiếp cận dân với lãi suất thị trường.	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản tham mưu, tờ trình cấp có thẩm quyền.	Thường xuyên
8.4	Chú trọng phát triển nhằm tăng các khoản thu từ hoạt động dịch vụ.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
9	Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ				
9.1	Tuyển dụng nguồn nhân lực có chất lượng đáp ứng yêu cầu phát triển và ứng dụng khoa học công nghệ, nâng cao chất lượng phục vụ đến khách hàng là đối tượng chính sách. Có chính sách thu hút được nguồn nhân lực chất lượng cao, nguồn nhân lực phù hợp với TDCS xã hội tại các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và đặc biệt khó khăn.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Kế hoạch tuyển dụng; Thông báo; Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
9.2	Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, người lao động của NHCSXH giỏi về chuyên môn, có phẩm chất về đạo đức nghề nghiệp, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, hiện đại.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Kế hoạch đào tạo; Văn bản chỉ đạo/hướng dẫn	Thường xuyên
9.3	Chú trọng công tác quy hoạch, bồi dưỡng, bố trí, sắp xếp cán bộ, có đủ trình độ năng lực, uy tín, sức khỏe nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
9.4	Phối hợp đào tạo, tập huấn cho cán bộ làm công tác ủy thác, cán bộ Tổ TK&VV nâng cao kiến thức, kỹ năng triển khai TDCS xã hội.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Lãnh đạo 04 tổ chức CT - XH	Kế hoạch đào tạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
10	Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ rủi ro				
10.1	Xây dựng hệ thống chỉ tiêu nhận biết, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng nhằm hạn chế những rủi ro trong quá trình thực hiện TDCS xã hội.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	2025 và điều chỉnh phù hợp từng giai đoạn
10.2	Hoàn thiện quy chế phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro, quy định hướng dẫn xử lý rủi ro do nguyên nhân khách quan chặt chẽ, phù hợp với đối tượng, đảm bảo công khai, minh bạch, đủ nguồn lực để xử lý nợ bị rủi ro.	Lãnh đạo Bộ Tài chính	Tổng Giám đốc NHCSXH	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Tiếp tục điều chỉnh phù hợp từng giai đoạn
10.3	Xử lý kịp thời, chính xác, khách quan các khoản nợ bị rủi ro theo đúng quy định, nhằm hỗ trợ các đối tượng kịp thời tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất, tạo sinh kế, ổn định cuộc sống.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Các thành viên HĐQT	Tờ trình; Quyết định; Thông báo	Thường xuyên
11	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển của NHCSXH				
11.1	Phát triển hệ thống công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu chuyên đổi số, hiện đại hóa ngành ngân hàng, phù hợp với hoạt động đặc thù của TDCS xã hội.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Các ứng dụng được đầu tư, nâng cấp, phát triển	Thường xuyên
11.2	Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin nhằm đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ và nâng cao chất lượng hoạt động.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Hạ tầng được đầu tư, nâng cấp, phát triển	Thường xuyên
11.3	Triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật nhằm đảm bảo hoạt động liên tục của các hệ thống thông tin.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Các quy trình, quy định, ứng dụng, công nghệ được triển khai	Thường xuyên
11.4	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển	Tổng Giám đốc NHCSXH		Chế độ, chính sách thu hút nguồn nhân lực; Chương trình đào tạo, tập huấn	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
12	Tăng cường và nâng cao hiệu quả hoạt động hợp tác quốc tế và công tác truyền thông của NHCSXH; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc				
12.1	Mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế, nhằm khai thác các nguồn lực hợp pháp để nâng cao năng lực hoạt động cho NHCSXH, đồng thời chia sẻ kinh nghiệm trong hoạt động TDCS xã hội.	Tổng Giám đốc NHCSXH		Văn bản thỏa thuận, hợp tác	Thường xuyên
12.2	Đẩy mạnh công tác truyền thông, trong đó chú trọng truyền thông đến vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và đặc biệt khó khăn nhằm tuyên truyền đầy đủ, kịp thời chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về TDCS xã hội, góp phần gia tăng niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước	Tổng Giám đốc NHCSXH		Các sản phẩm truyền thông	Thường xuyên
12.3	Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng phục vụ của NHCSXH, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, nhân dân đối với hoạt động TDCS xã hội.	Tổng Giám đốc NHCSXH	Các thành viên HĐQT, Ban đại diện HĐQT các cấp	Quyết định công bố các thủ tục hành chính	Thường xuyên